

Jaarverslag

2020

Stichting Voedselbank Woerden

Barwoutswaarder 13
3449 HE Woerden

bezoekadres: Barwoutswaarder 13
3449 HE Woerden

e-mail: info@voedselbankwoerden.nl

telefoon: 06-1852211
06-3078578

website: www.voedselbankwoerden.nl

bankrelatie: NL26RABO012938953

KVK: 3021715

Aangemerkt door de Belastingdienst als AN

Het jaar 2020 voor de Voedselbank Woerden samengevat:

- *Toename van het aantal klanten, mede door de Corona. Qua cijfers een duidelijke trendbreuk sinds juni en zelfs een recordaantal cliënten in ons 15-jarig bestaan in de maand december.*
- *Afname van het aanbod aan verse producten en daardoor nu structureel aankoop van vers voedsel*
- *Veel giften in verband met Corona, daarom opbouw 'Coronareserve', voorbereidend op de toename van klanten in 2021 en volgende jaren.*
- *Organisatie voedseluitgifte vanaf maart aangepast aan coronamaatregelen voor veiligheid klanten en vrijwilligers. Voedseluitgifte is daardoor niet onderbroken geweest en er waren geen besmettingen onder vrijwilligers.*

Corona

Covid-19 c.q. Corona bepaalde het jaar. In maart werd snel gereageerd op de Corona. De organisatie van de voedseluitgifte werd omgebouwd, we moesten minder klantvriendelijk worden. Het 'supermarktmodel' waarmee we onze klanten een keuze konden bieden moest worden afgeschaft. De klanten krijgen nu aan de deur weer een pakket. Geen keuzevrijheid, geen gesprekken tussen vrijwilligers en klanten, we hebben kwaliteit moeten inleveren en blijven dat doen totdat we weer Corona-vrij kunnen werken.

De vrijwilligers hebben het allemaal prima op kunnen vangen, zij verdienen voor het afgelopen jaar een groot compliment. Ook vrijwilligers uit de risicogroepen die uit voorzorg thuisbleven zijn wij niet vergeten.

Het bestuur was stabiel het afgelopen jaar. Financieel hebben we door de grote ondersteuning vanuit de Woerdense samenleving een financiële buffer kunnen opbouwen die ons het vertrouwen geeft dat we de komende toename van het aantal (corona-)klanten, evenals de noodzaak om meer vers voedsel aan te kopen, kunnen opvangen.

In dit jaarverslag schetsen we, na onze missie, doelstellingen en kernwaarden, hoe de voedselverstreking verliep, hoe onze klantenkring zich ontwikkelde, hoe we aan onze producten kwamen, hoe we nu werken, hoe het gaat met de vrijwilligers en bestuur en we gaan kort in op de financiën. In het financieel jaarverslag wordt dit nader uitgewerkt. We sluiten af met een korte vooruitblik.

Dankwoord

Ook in 2020 had de Voedselbank Woerden niet bestaan zonder de bijdrage van al onze vrijwilligers, ondernemers, maatschappelijke organisaties, kerken en de gemeente Woerden. Namens het bestuur gaat onze dank uit naar iedereen die zich, ook in 2020, inspant voor de Voedselbank Woerden. Het is dankzij deze bijdrage dat elke week gemiddeld meer dan 330 monden werden gevoed.

Ook in 2020 had de Voedselbank Woerden niet bestaan zonder de bijdrage van al onze vrijwilligers, ondernemers, maatschappelijke organisaties, kerken en de gemeente Woerden. Namens het bestuur gaat onze dank uit naar iedereen die zich, ook in 2020, inspant voor de Voedselbank Woerden. Het is dankzij deze bijdrage dat elke week gemiddeld 330 en in week 51 zelfs 371 monden werden gevoed.

Henk Woertman, voorzitter a.i.

Woerden, 28 februari 2021

Missie, doelstellingen en kernwaarden

De doelstellingen waar de Voedselbank Woerden zich op richt zijn onveranderd en tweeledig:

1. Het helpen overbruggen van financiële problemen door aan personen en gezinnen die onder het bestaansminimum leven op tijdelijke basis gratis voedsel en levensmiddelen te verstrekken.
2. Het tegengaan van verspilling door het ter consumptie aanbieden van voedingswaren die anders vernietigd zouden worden.

Onze kernwaarden daarbij zijn:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers.
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel en verdelen dit zo eerlijk mogelijk.
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers').
- We zijn transparant in onze verantwoording.

In 2020 hebben wij onze visie, doelstellingen en kernwaarden opnieuw besproken, vastgesteld en gepubliceerd: <https://voedselbankwoerden.nl/visie-kernwaarden-en-doelstellingen/>

De voedselverstrekking

Na de verhuizing in december 2018 waren we overgestapt naar een 'supermarktmodel'. Dit betekende dat iedere donderdagmiddag tussen 12.00 en 16.30 klanten de boodschappen op Barwoutswaarder 13g ophalen. Klanten konden, begeleid door een vrijwilliger, zelf voedsel uitzoeken. Daarmee werden de klanten beter geholpen en werd de verspilling van voedsel (onze tweede doelstelling) verder teruggedrongen. De klanten konden zelf hun boodschappenpakket van ongeveer 25 consumenteneenheden per persoon samenstellen, waarmee ze een deel van de week kunnen doorkomen. Dit was de situatie tot de Corona. We beschrijven dit, omdat het de situatie is waar we zo spoedig mogelijk naar terug willen.

Nu, vanaf maart, mogen de klanten niet eens meer binnenkomen. Ze krijgen aan de deur hun pakket, klaargemaakt door de vrijwilligers die binnen de voorbereiding verzorgen. Buiten moeten de klanten voldoende afstand houden van de andere klanten en de vrijwilligers. Geen keuzevrijheid, geen gesprekken tussen vrijwilligers en klanten. We hebben veel kwaliteit moeten inleveren. Toch zullen we dat blijven doen totdat we weer Corona-vrij kunnen werken.

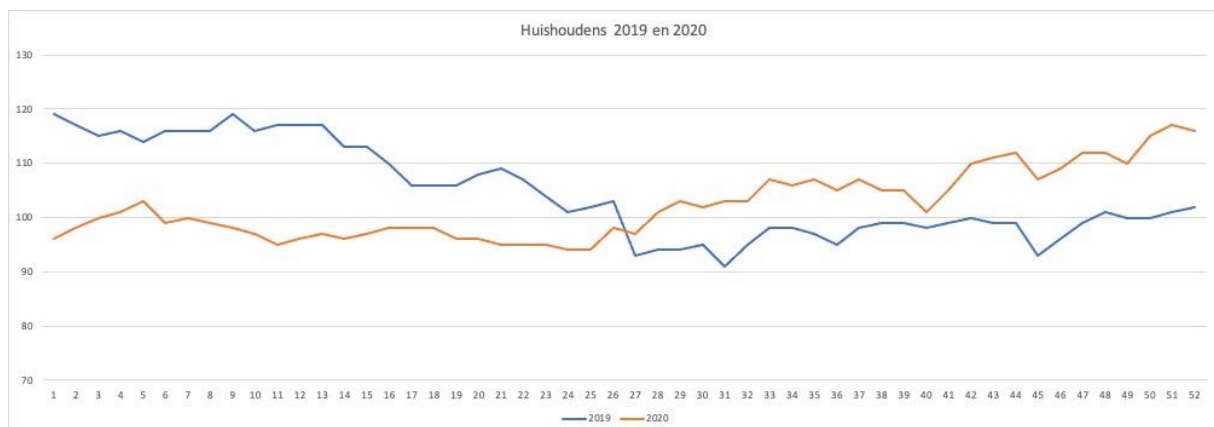
De klanten

Op peildatum 31 december 2020 had de Voedselbank Woerden meer klanten dan op dezelfde datum in 2019: 116 huishoudens in 2020 versus 102 huishoudens in 2019. Dit terwijl er in 2020 82 huishoudens zijn uitgestroomd. Dat betekent dat er dus 96 “nieuwe” huishoudens afhankelijk zijn geworden van de Voedselbank.

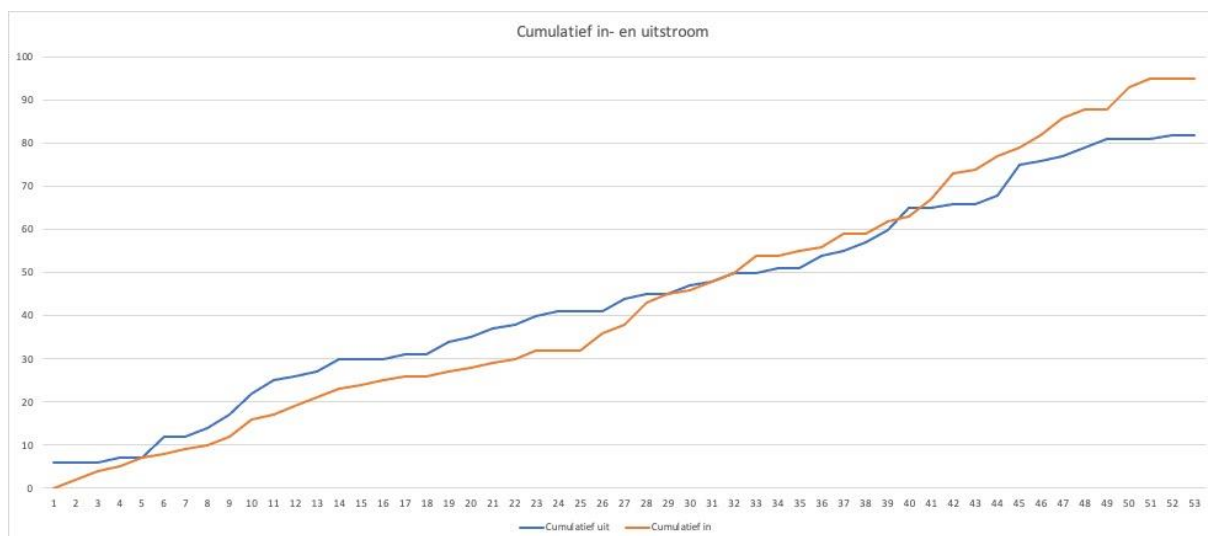
Van deze 96 huishoudens is ruim 40% (38 huishoudens) al eerder klant geweest. De looptijd van het eerdere traject wordt door het ons gebruikte systeem (Voedselbank.nu) meegenomen in de duur van de huidige trajecten. We zien steeds vaker dat klanten binnen korte tijd opnieuw gebruik moeten maken van de Voedselbank nadat zij het traject bij de Voedselbank hebben beëindigd. Zij zijn dan opnieuw in de financiële problemen geraakt of hebben te maken met de zogeheten armoedeval

De toename door de coronamaatregelen valt nog binnen onze ramingen. Dat komt mede door de verlengde steunmaatregelen waardoor ook op macroniveau de economische gevolgen worden doorgeschoven. We verwachten een sterke toename in 2021 en later, omdat de effecten van de Coronacrisis pas dan echt zullen doorwerken zodra steunmaatregelen uitwerken en reserves verder opraken.

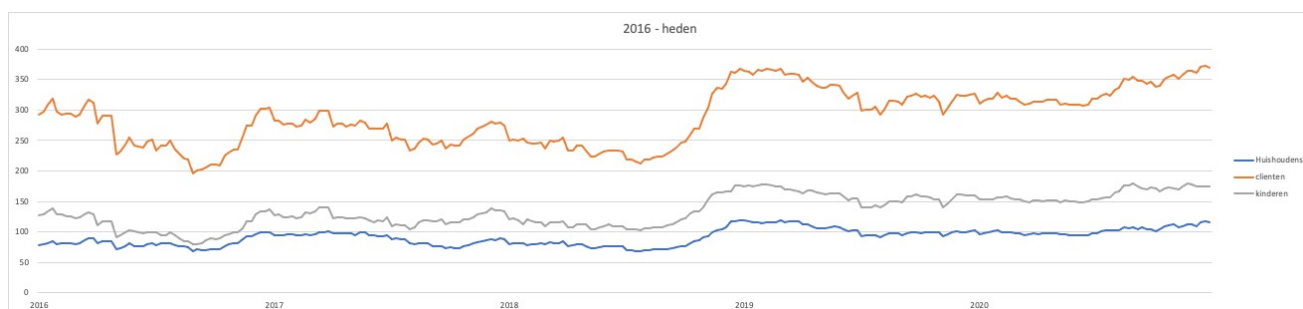
Gemiddeld over heel 2020 bestond het klantenbestand uit 102 huishoudens, terwijl dit in 2019 105 huishoudens betrof. Het gemiddeld aantal personen is hetzelfde als in 2019 (332) evenals het aantal kinderen bij de Voedselbank: 160. Gemiddeld genomen is aantal huishoudens en het aantal personen dat gebruik moet maken van de Voedselbank dus stabiel gebleven. Maar toch is er sprake van een oplopende trend. In onderstaande grafiek, op basis van de wekelijkse meting van het aantal klanten, is de ontwikkeling in 2019 en 2020 in beeld gebracht. In blauw de ontwikkeling in 2019, aflopend, vooral sinds de zomer. In bruin de ontwikkeling in 2020, oplopend, vooral vanaf de zomer.



Het aantal huishoudens wordt bepaald door de, in de volgende grafiek in beeld gebrachte, cumulatieve in- en uitstroom. In blauw de uitstroom, in bruin de instroom. De instroom groeit harder dan de uitstroom.



Tenslotte in onderstaande grafiek een weergave van de ontwikkeling van het klantenbestand van 2016 tot en met 2020: in het blauw de huishoudens; in het grijs de kinderen; in het bruin de cliënten.



Een aantal zaken die opvallen:

1. Er is een nieuw record gevestigd: in week 51 van 2020 hadden we 372 cliënten. Nooit eerder waren zoveel mensen afhankelijk van de Voedselbank Woerden
2. Ook een record: Onze eindstand 2020 van 116 huishoudens is nipt (3 stuks) onder onze record afsluiting van 2018 (119) maar in 2018 waren dat 367 cliënten en in 2020 369. Dus qua cliënten wel de allerhoogste eindstand ooit.
3. De eindstand van het jaar geeft een vertekend beeld: eindstand is 13% hoger dan het jaargemiddelde qua huishoudens.
4. Het gemiddeld aantal huishoudens ligt in 2020 nipt (2,2 stuks) onder 2019 en het aantal cliënten is vrijwel exact hetzelfde. Op basis van gemiddelden is 2020 dus geen bijzonder jaar ten opzichte van 2019.
5. In 2020 zijn we precies halverwege het jaar vanaf week 26 niet meer onder het niveau van 2019 gekomen en de lijn stijgt naar verwachting door in 2021.

Langdurige armoede

De langdurige armoede neemt ook toe. Dit is terug te zien in de gemiddelde duur van het gebruik. De langere gebruiksduur is voor een deel toe te schrijven aan de lange aanlooperperiode voordat men daadwerkelijk in de schuldsanering wordt opgenomen. Vaak is men al 1 of 2 jaar afhankelijk van de Voedselbank voordat het feitelijke saneringstraject van 3 jaar gaat lopen. Een andere oorzaak is vaak de meerjarige betalingsregelingen bij achterstanden. Onderstaande tabel geeft dit verschil tussen 2018 en 2020 weer. Het aandeel langer dan 36 maanden bedraagt in 2020 ca 16% (in 2018 was dit nog slechts ca 7,5%).

Daarnaast zijn ook steeds meer grote gezinnen zonder (grote) schulden die bijstand ontvangen afhankelijk van de Voedselbank. Het netto besteedbaar inkomen van deze gezinnen komt ruim onder de Voedselbanknorm uit. De huurprijs van de vaak grotere woning is dusdanig hoog, dat de zogeheten kwaliteitskorting op de Huurtoeslag van toepassing is. Daardoor zijn de woonlasten hoger dan in andere situaties het geval is. Ook krijgen zij verhoudingsgewijs veel minder Kindgebonden budget. Dit laatste wordt overigens in 2021 gecorrigeerd.

Duur	Aantal klanten	Aantal klanten	Aantal klanten
	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020
Minder dan 3 maanden	27	15	19
Tussen 3 en 6 maanden	13	9	16
Tussen 6 en 12 maanden	24	16	23
Tussen 12 en 24 maanden	29	32	23
Tussen 24 en 36 maanden	17	15	16
Langer dan 36 maanden	9	15	19
Totaal	119	102	116

Een ander fenomeen dat zich ook al in 2019 voordeed is dat klanten binnen korte tijd opnieuw gebruik moeten maken van de Voedselbank nadat zij het traject bij de Voedselbank hebben beëindigd. Zij zijn dan opnieuw in de financiële problemen geraakt of hebben te maken met de zogeheten armoedeval.

We ondersteunen dus steeds meer klanten, dat baart ons zorgen, dat komt niet alleen door de Corona. Steeds meer klanten, maar we weten ook dat we heel veel mensen, die we zouden willen helpen, niet bereiken. Daar werken we aan. Daarbij haken we in op de in 2019 door Voedselbanken Nederland gestarte actie, gericht op een beter bereik van de Voedselbanken, het project 'Onder de Radar'. Volgens onderzoek van de Voedselbanken Nederland maakten in 2019 79.000 mensen gebruik maken van de Voedselbanken, terwijl er 990.000 mensen in Nederland in armoede leven

(Bijstandsniveau 2019 € 1.025 voor een alleenstaande netto per maand). Ofwel het bereik van de Voedselbank is ongeveer 7.9 % van de potentiële doelgroep. Ook in Woerden zullen we streven naar een betere bereikbaarheid van de Voedselbank, voor zover we daartoe de middelen kunnen vinden. Daarbij werken we ook graag samen met de gemeente, die dit probleem onderkent en er in 2021 in een onderzoek van de gemeentelijke Rekenkamer ook aandacht aan besteed.

De Voedselbank ondersteunt de klanten niet alleen met een voedselpakket. Als er meer hulp nodig is verwijzen we ze ook door naar andere organisaties. In een aantal gevallen begeleidt de Voedselbank de klanten ook bij het terugkrijgen van regie over hun financiën.

We doen ook extra dingen voor de kinderen van de Voedselbank zoals de cadeautjes met Sinterklaas voor de kinderen tot 12 jaar. Dit jaar was er ook een cadeaubon van 20 euro voor de kinderen vanaf 12 jaar via de actie Pepernoot. Voor de zomervakantie zijn alle kinderen aangemeld voor het vakantiepakket van Stichting Present.

De herkomst van de levensmiddelen en voedselveiligheid

De Voedselbank Woerden houdt haar kosten zo laag mogelijk. Zij werkt louter met vrijwilligers en ontvangt via vier kanalen voedsel:

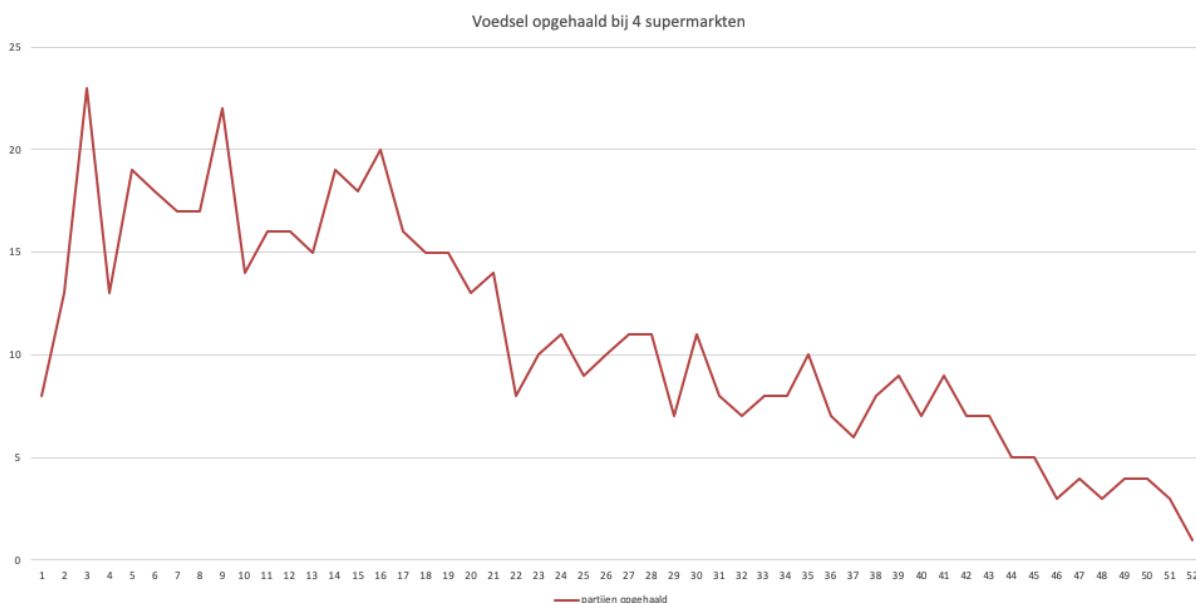
- Vanuit de plaatselijke supermarkten, het distributiecentrum Jumbo, bakkers en andere leveranciers. Deze bedrijven stellen wekelijks voedsel dat nog beperkt houdbaar is, beschikbaar aan de Voedselbank.
- Vanuit het regionaal Distributiecentrum Rotterdam (onderdeel van de landelijke Voedselbankorganisatie). Wekelijks ontvangt de Voedselbank met name houdbare producten vanuit deze organisatie.
- En via acties: regelmatig worden, door kerken, serviceclubs en scholen inzamelingsacties gehouden. Zo ook de grote Lions actie in december
- Incidenteel ontvangen wij tenslotte ook nog voedsel van particulieren, groothandelsorganisaties, volkstuinverenigingen, etc.

Het voedsel dat door de Voedselbank verstrekt wordt voldoet aan de kwaliteitsnormen van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit. Deze autoriteit geeft richtlijnen aan met betrekking tot de interpretatie van voedselveiligheid waarbij de onderwerpen houdbaarheidsdata, traceerbaarheid, etikettering en invriezen van levensmiddelen expliciet zijn opgenomen. Jaarlijks worden we gecontroleerd of er nog conform de strenge regels op het gebied van de voedselveiligheid wordt gewerkt.

Op 02-07-2020 hebben wij de jaarlijkse onaangekondigde controle gehad en is het Certificaat Voedselveiligheid door bureau Senz afgegeven met als overall score een 10.

De afname van vers voedsel

Wekelijks wordt bijgehouden hoeveel voedsel wordt verzameld bij de vier supermarkten. Het aantal partijen voedsel dat in 2019 werd opgehaald nam in dat jaar dermate hard af dat in een enkel geval de vrijwilligers een ronde voor vrijwel niets hebben gereden. In 2020 is er geen herstel opgetreden.



Door de verminderde aanvoer is de vraag naar een bepaald soort product, zoals verse groente, fruit, kaas, Halal vlees en -kip, enorm toegenomen.

Daarnaast heeft het Coronavirus invloed op het verwerven van houdbare producten. Immers supermarktacties konden niet meer doorgaan.

In april 2020 heeft het bestuur plannen ontwikkeld om de klanten een volwaardig en gezond voedselpakket aan te bieden. Gesprekken met leveranciers heeft geleid tot wekelijkse leveringen tegen scherpe prijzen.

Vanaf mei 2020 hebben we daarom afspraken over levering door Supermarkt De Rijn van Halal rundergehakt en kip, gevolgd door de Marktwinkel in juli 2020 met levering van groente en fruit en 1x per maand van kaas. Het budget, wat hiervoor beschikbaar is vastgesteld, bedraagt € 500,-- per week.

De organisatie

In 2019 is het pand Barwoutswaarder 13g officieel geopend. We beschikken over een mooi pand, waar wij op een waardige manier onze klanten kunnen ontvangen en op een professionele manier onze goederen kunnen bewaren. Door de Corona moesten we in 2020 weer terugvallen op 'voedselverstreking' in plaats van het door ons gewenste, maar zodra we kunnen gaan we weer naar het 'supermarktmodel'.

De vrijwilligers van de Voedselbank moeten gezond en veilig kunnen werken, ook in coronatijd. Het bestuur blijft daarom werken aan de uitvoering van het noodzakelijke Arbobeleid.

De Voedselbank Woerden werkt samen met de gemeente Woerden en diverse maatschappelijke en hulpverlenende instanties, zoals bijvoorbeeld de Stichting Jarige Job, de Stichting Kinderen van de Voedselbank, SamenvoorSint, de Speelgoedbank Woerden en de Voedselbanken van de Stichtse Vecht, De Ronde Venen, Utrecht, Oudewater, Montfoort en Alphen aan den Rijn. De Voedselbank Woerden is lid van de in 2013 opgerichte Vereniging Nederlandse Voedselbanken gevestigd te Houten en neemt deel aan het Regio Overleg Platform Rotterdam.

Vrijwilligers en bestuur

De Voedselbank Woerden kan haar werk doen dankzij 30 vrijwilligers. Dit is een zeer trouwe groep en i.v.m. de Corona werken we met "bubbels". De Voedselbank mag zich verhogen op een groot aantal nieuwe aanmeldingen voor het vrijwilligerswerk, die op de wachtlijst zijn geplaatst.

Het bestuur is in 2020 stabiel in haar samenstelling. In 2021 zullen we zoeken naar een nieuwe penningmeester, waarmee de voorzitter ad interim volledig voorzitter kan worden.

Het bestuur bestaat per 31 december 2020 uit:

Henk Woertman	Penningmeester en voorzitter a.i.
Jelle Ijpma	Secretaris
Elias Bom	Algemeen bestuurslid (fondsenwerving/communicatie)
Ben Gussinklo	Algemeen bestuurslid
Lineke Brillemans	Bestuurslid/algemeen coördinator

De dagelijkse coördinatie is in handen van Lineke Brillemans en Marjan Tegelenbosch.

Het bestuur vergaderde in 2020 8 maal. De Stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30217159 en is ANBI-geregistreerd. Vanuit Voedselbanken Nederland wordt Voedselbank Woerden ondersteund in het ontwikkelen van het privacy beleid en de integriteitscode, waaraan vooral de coördinator intake werkt.

Communicatie

Er zit veel beweging in het werk van de Voedselbank. Daarom besteden we ook veel aandacht aan onze communicatie.

Voedselbanken Nederland brengt Nieuwsbrieven uit, in 2020 waren dit er 12. Die Nieuwsbrieven sturen we door aan al onze vrijwilligers.

Wij hebben als Voedselbank Woerden ook eigen nieuwsbrieven, daarvan brachten we er 4 uit, elk kwartaal één. Deze sturen we aan al onze relaties waaronder de gemeente, onze vrijwilligers en aan de leden van de Club van 50.

We brengen steeds meer persberichten uit. Onze persberichten, maar ook andere ontwikkelingen, krijgen veel aandacht in de schrijvende pers, de lokale radio en televisie en de sociale media. De Voedselbanken krijgen veel aandacht, Corona en onze rol daarbij krijgt veel aandacht en ook als over armoede(bestrijding) in den breedte wordt gesproken wordt vaak onze Voedselbank genoemd.

In 2020 is de website en Google vermelding inhoudelijk geactualiseerd en ook is er een iDeal donatiefunctie geplaatst. Het bezoek aan de website was in 2020 met 5.585 bezoeken 75% hoger dan in 2019 en daarmee is ons bereik aanzienlijk vergroot.

Ambtieplan 2021-2023

Het bestuur heeft in 2020 een nieuw ambitieplan 2021 - 2023 opgesteld, met ambities op 5 vlakken.

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van klanten:

- We weigeren geen nieuwe klanten, rantsoeneren niet en laten klanten ook niet vervroegd uitstromen, ook niet bij een forse stijging.
- Via vroegsignalering en 'onder de radar' voorkomen we grotere problemen bij potentiële klanten.
- We versterken onze banden met andere maatschappelijke organisaties om klanten eerder te helpen en sneller weer zelfstandig te kunnen voorzien in voldoende voedsel.

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van inzameling van voedsel:

- Minimaal 25 consumenteneenheden blijven uitgeven. Basisvoedsel, gezond en vers.
- Houdbaar voedsel gratis inzamelen via acties en bij voorkeur op grote schaal.
- Supermarkten in Woerden overhalen om het afprijzen op dinsdag en woensdag niet te doen en daarmee op donderdag meer versproducten over te laten voor de Voedselbank.
- Nieuwe of alternatieve aankoopkanalen tegen handelsprijzen vers voedsel.
- Ons netwerk in de gemeente verder vergroten (producenten, telers, overslag, distributie en verkoop enz.)

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van uitgifte van voedsel:

- Zodra het veilig is en toegestaan keren we terug naar het supermarktmodel
- We streven naar het behoud van het Groencertificaat en het cijfer 10

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van financiën:

- Er worden meerjarige afspraken gemaakt met de gemeente Woerden om de vaste lasten van circa € 35.000 gesubsidieerd te krijgen.
- Er is een coronafonds gevormd van >€ 100.000 voor aankoop van voedsel, we starten in 2021 met de aankoop van € 750 per week, wat neerkomt op € 6 per huishouden.
- In 2023 is een verdubbeling van € 10.000 aan donaties gerealiseerd vanuit de club van 50.
- De financiële verantwoording wordt mogelijk ook voorzien van een accountantsverklaring

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van de organisatie:

- We behalen de hoogst haalbare normen voor voedselveiligheid, ARBO, vrijwilligerswerk, privacy en duurzaamheid.
- Een nieuwe emissieloze koel/vriesbus na 2022
- Definitieve rolverdeling bestuur en met het oog op continuïteit (werken aan) uitbreiden.

Financiën

De Voedselbank Woerden is geheel afhankelijk van giften en donaties. De financiële inkomsten bestaan vier categorieën: subsidie van de gemeente Woerden; subsidie van Voedselbanken Nederland; giften en donaties van (kerkelijke) organisaties en particulieren, en tenslotte; opbrengsten van acties. Deze inkomsten zijn noodzakelijk voor de dekking van de kosten voor de bedrijfsvoering, zoals huisvesting, vervoerskosten en koeling.

De steeds hogere eisen die gesteld worden aan een Voedselbank brengen noodzakelijke investeringen mee. Het realiseren van een kostendekkende exploitatie wordt daardoor steeds moeilijker. Er wordt gewerkt aan het verwerven van extra structurele gelden, o.a. via een sponsorbeleid, om een en ander rendabel te houden.

Voedselaankoop

Het jaar 2020 heeft Voedselbank Woerden ondanks het moeten aankopen van voedsel voor ruim € 21.000 euro met een positief resultaat van € 1.133 afgesloten. Door de enorme toename van de donaties en giften als gevolg van de corona crisis is voor bijna € 140.000 als reserve opgebouwd voor de verwachte sterke groei van het klantenbestand.

Dit bedrag is aanzienlijk en overtrof onze verwachtingen. Toch moet het ook in perspectief worden geplaatst. Elke week wordt er gemiddeld voor €50 aan voedsel per gezin meegegeven. Daarvan kopen we €6 in. Uitgaande van 125 gezinnen met 375 personen wordt er elke week voor €750 ingekocht. Dat is €40.000 per jaar. Met de nu gevormde 'Coronareserve' moet het dus mogelijk zijn om gezond basisvoedsel aan te vullen voor een periode van 3 jaar.

Huisvesting

In 2020 is een koelcel inclusief installatie aangeschaft van ruim € 10.000. Deze is gefinancierd met een incidentele gift gekregen van VSB Fonds Woerden van € 10.000 en deze is aangevuld met een bijdrage uit het armoedefonds voor het restant.

De huisvestingskosten over 2020 bedragen ca € 37.500 (huur, belasting, verzekering, energie, water, schoonmaak etc). Hier staat een subsidiebijdrage van ca € 35.000 van de gemeente tegenover. Aan exploitatiekosten (PR, kosten voedselveiligheid en ARBO, afdracht RDC, transportkosten, kantoorbenodigdheden, WIFI en kosten payment providers etc.) is ca € 8.000 uitgegeven. Hier staan inkomsten vanuit de club van 50 (vrienden van de Voedselbank) en verkoop van producten van ca € 5.750 tegenover. Het bedrag aan aankoop voedsel in 2020 bedraagt ruim € 21.000 gefinancierd door een extra subsidie van de gemeente van € 10.000 en de rest door giften en donaties.

Vooruitblik

2020 kenmerkte zich door corona en dat bepaalt ook 2021. We zijn ons aan het voorbereiden op een toename van het aantal klanten. We zien het nu nog maar beperkt, maar weten dat er een duidelijke toename op ons af komt. En die toename zal ook wel geruime tijd blijven doorwerken, in 2021, maar ook in de volgende jaren. We zijn voorbereid. De organisatie kan het aan.

We hebben een financiële buffer om een toename op te vangen. Ook de verminderde aanvoer van vers kunnen we opvangen, door aankoop. De aanpak van voedselverspilling, onze tweede hoofddoelstelling, wordt door veel van onze leveranciers opgepakt.

Met de gemeente en andere organisaties samen willen we onze potentiële klanten eerder en vaker bereiken, want te veel mensen die we zouden kunnen helpen, weten de weg naar ons niet te vinden. En we maken een start met ons ambitieuze ambitieplan 2021-2023.